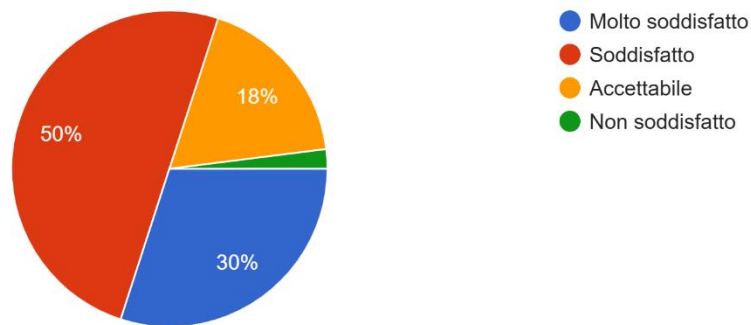


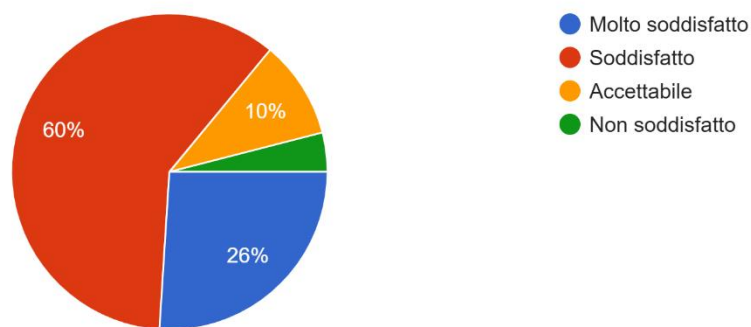
Cortesía e disponibilità del personale di accoglienza

50 risposte



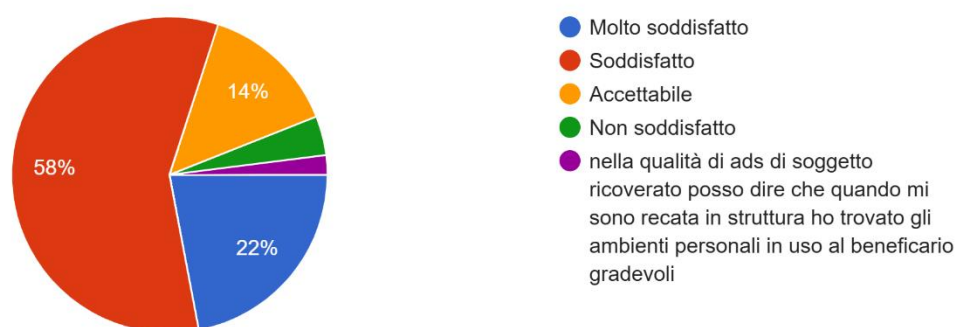
Completezza delle informazioni ricevute e gestione pratiche amministrative

50 risposte



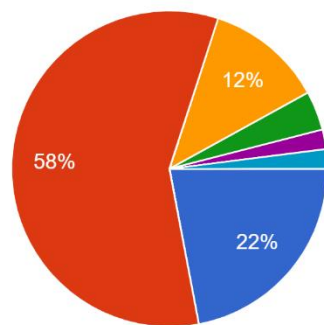
Gradevolezza degli spazi personali (comodità, temperatura, ventilazione, luminosità, arredi ...)

50 risposte



Gradevolezza degli spazi collettivi di socializzazione (sale comuni, sala pranzo, TV, giardino ...)

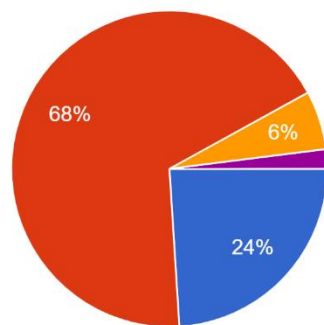
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- nella qualità di ads di soggetto ricoverato posso dire che quando mi sono recata in struttura ho trovato gli ambienti comuni gradevoli
- nel nostro caso non li sfruttiamo pecui non so dare un parere

Facilità di accesso agli ambienti (ascensori, corrimani, illuminazione, segnaletica...)

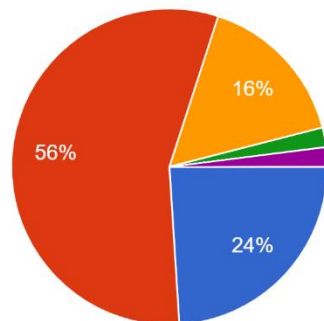
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- nella qualità di ads di soggetto ricoverato quando mi reco in struttura non ho particolari difficoltà ad accedere agli ambienti

E' permessa e facilitata la personalizzazione degli ambienti di vita

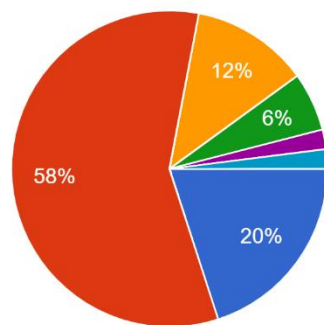
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- nella qualità di ads di soggetto ricoverato non sono in grado di rispondere a questa domanda

E' a conoscenza della giornata tipo e delle attività svolte nella struttura

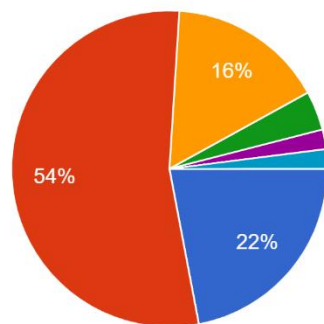
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- essendo ads di soggetto ricoverato sono solo parzialmente a conoscenza delle giornate tipo
- no perche' non ne usufruiamo causa allettamento

E' a conoscenza delle attività svolte nella struttura a suo avviso sono coerenti con i suoi bisogni

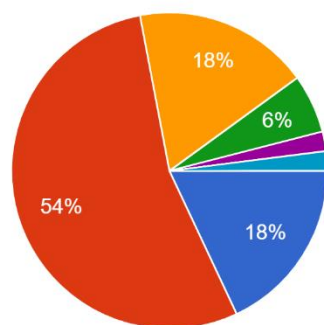
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- essendo ads di soggetto ricoverato sono solo parzialmente a conoscenza delle attività
- non le conosco

Attenzione al controllo ed alla custodia dei beni

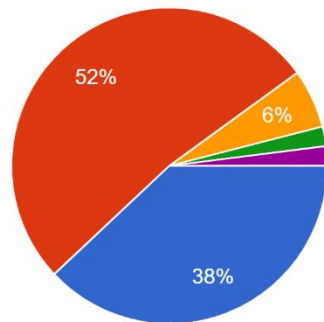
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Per quanto concerne la mia esperienza di ads posso dire che ciò che ho lasciato in custodia per il beneficiario è stato trattato con cura e attenzione
- Mi sono sparite delle cose

Pulizia e igiene degli ambienti (stanze, corridoi camere e luoghi comuni)

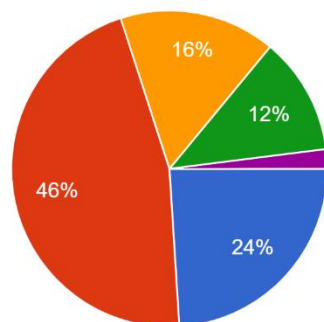
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- quali ads di soggetto ricoverato, quando mi sono recata in struttura, ho percepito un ambiente pulito

Servizio di Guardaroba e Lavanderia

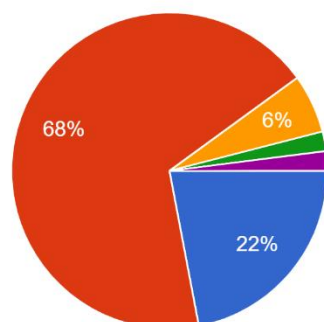
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- quali ads di soggetto ricoverato ritengo molto soddisfacente il servizio

Gli indumenti sono identificati in maniera personale

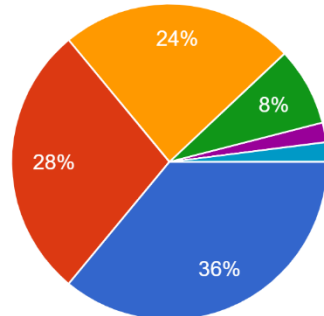
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- quali ads di soggetto ricoverato posso dire che ho sempre trovato il beneficiario con gli indumenti che gli avevo fornito

Servizio ristorazione (qualità, quantità, varietà, orari dei pasti, possibilità di variazioni in caso di problemi di masticazione, deglutizione e aiuto all'assunzione...)

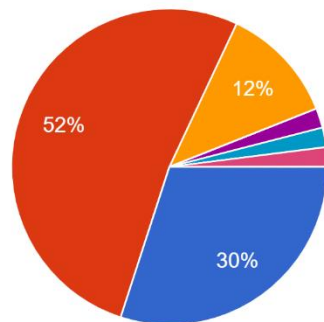
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- non sono in grado di rispondere e non ho ricevuto particolari lamentele dal mio beneficiario sul servizio di ristorazione
- non posso dare un parere perché non ne usufruiamo

Sono evitati i rumori molesti all'interno della struttura

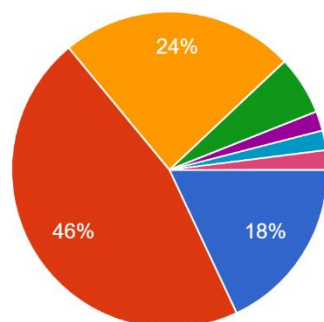
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- non so rispondere ma non ho ricevuto particolari lamentele dal mio beneficiario su questo punto
- Troppa confusione soprattutto in refettorio
- Confusione nel reparto

Servizio Parrucchiere

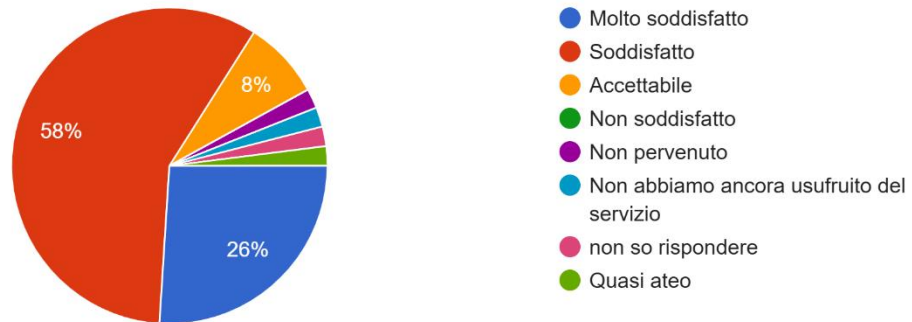
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non abbiamo ancora usufruito del servizio
- quando mi sono recata in struttura ho sempre trovato il beneficiario in ordine sotto questo profilo
- Vorrei andare più spesso

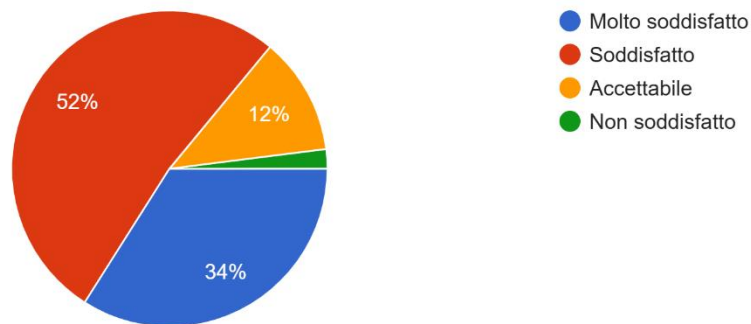
Servizio di assistenza spirituale

50 risposte



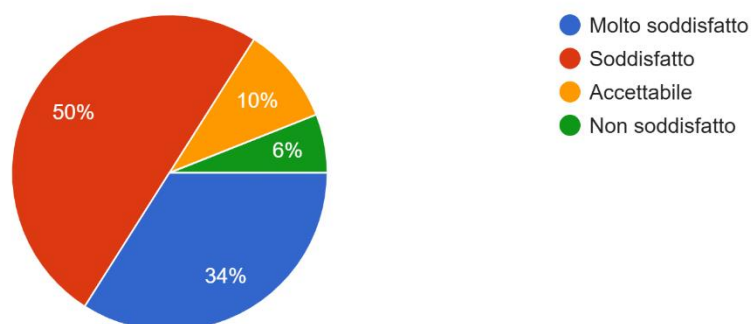
Servizi amministrativi (orari di apertura al pubblico ed accessibilità alle informazioni)

50 risposte



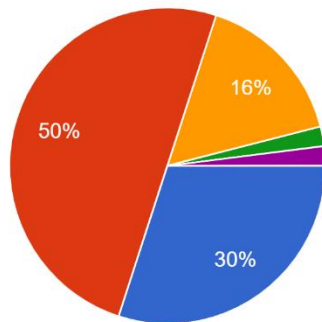
Come giudica il mantenimento dei rapporti con familiari e rete amicale

50 risposte



Come giudica la facilità di comunicare con l'esterno

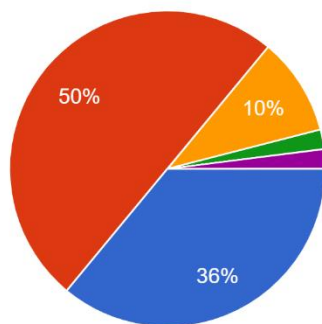
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- non so rispondere ma mi risulta che il beneficiario tenga stretti contatti con la sorella

Cura dedicata all'igiene personale

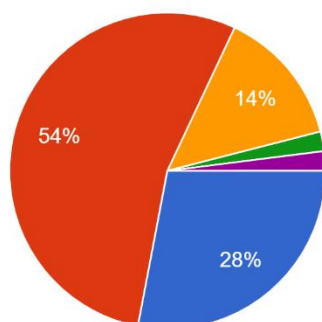
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- quando mi reco in struttura trovo il beneficiario curato e pulito

Cura dedicata all'abbigliamento

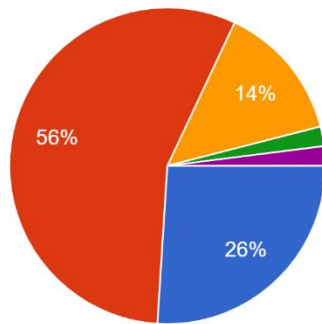
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- quando mi reco in struttura trovo il beneficiario in ordine sotto questo profilo

Rispetto dell'intimità e della privacy

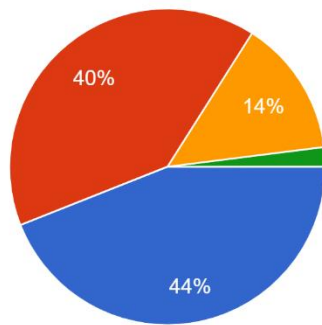
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- non so rispondere

Rispetto della dignità della persona

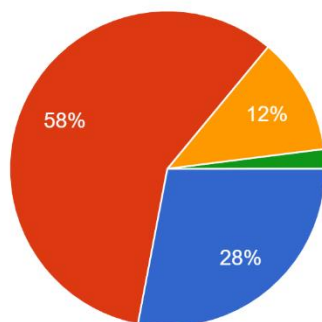
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto

OTA/OSS

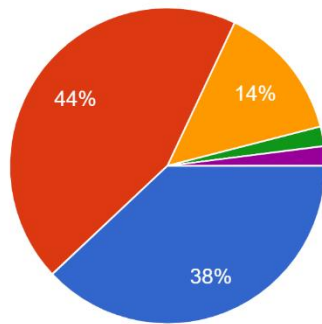
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto

Infermieri Coordinatori

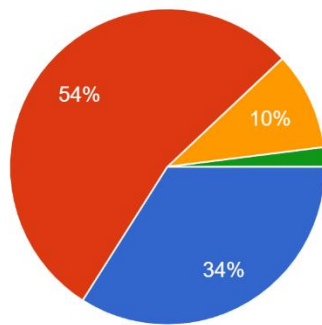
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non sono a conoscenza della presenza di questa figura

Infermieri

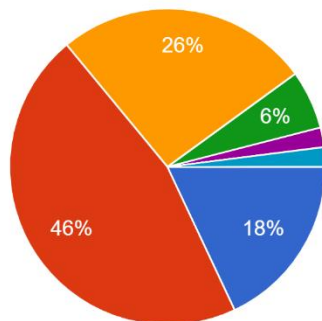
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto

Medici

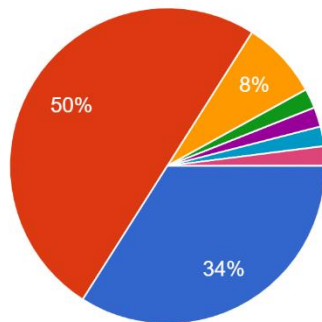
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non visti
- Non ancora conosciuti

Animatori/educatori

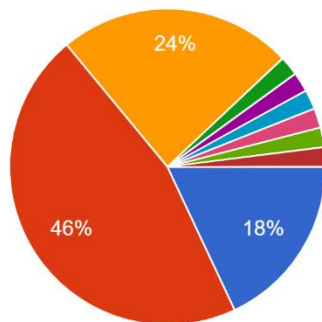
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non abbiamo ancora usufruito del servizio
- Non so rispondere
- non so

Fisioterapisti

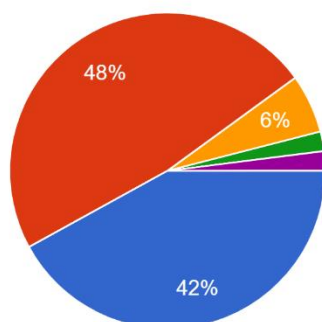
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non abbiamo ancora usufruito del servizio
- Non ne ha avuto bisogno per ora
- Non so rispondere
- In merito non posso esprimermi viste l...
- non so

Disponibilità, cortesia, umanità

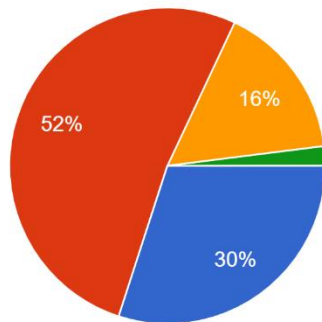
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- non so

Capacità di ascolto e chiarezza nel fornire informazioni

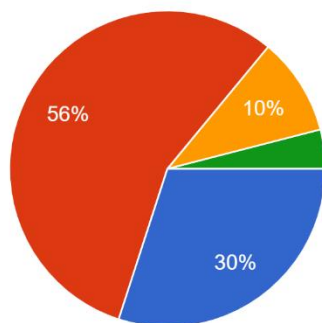
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto

Attenzione al controllo ed alla custodia dell'ospite

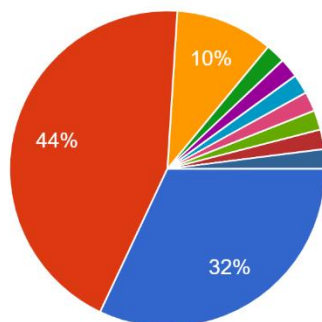
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto

Coinvolgimento nelle attività proposte dal servizio animazione

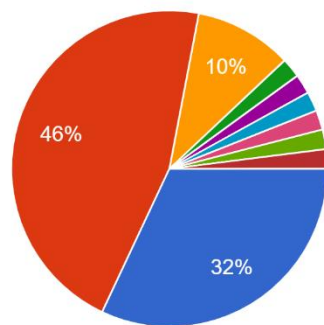
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non pervenuto
- Poco coinvolgimento per volere dell'os...
- Non so rispondere ma non ho avuto p...
- Non posso esprimermi perché mio ma...

Frequenza e varietà delle attività organizzate

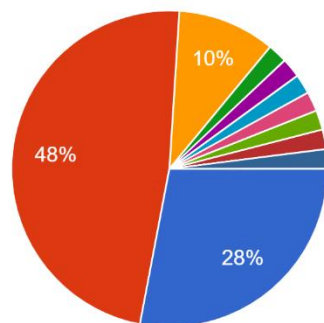
50 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non pervenuto
- Non posso valutare perché ospite è entrato in struttura da 1 giorno
- Non so rispondere
- non so
- Non partecipo

Attività ricreative interne alla struttura (feste, giochi, lettura del giornale)

50 risposte

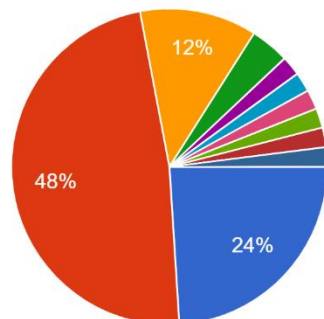


- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non pervenuto
- Non posso valutare perché ospite è e...
- Non so rispondere
- Pur non partecipando vedo che vengo...

▲ 1/2 ▼

Attività ricreative esterne alla struttura (gite, uscite, laboratori...)

50 risposte

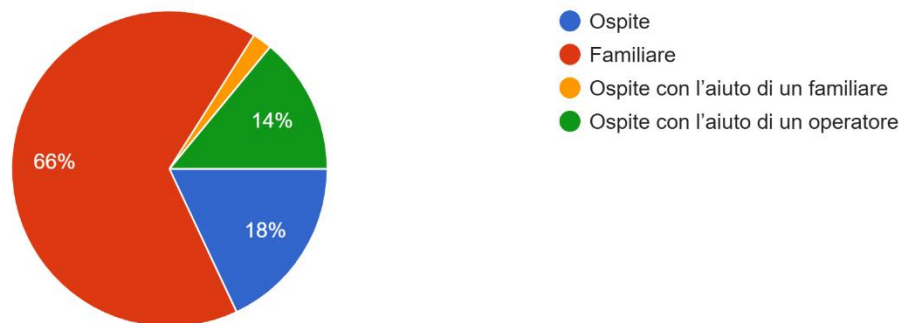


- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Accettabile
- Non soddisfatto
- Non pervenuto
- Non posso valutare perché ospite è e...
- Non so rispondere
- Non posso rispondere perché mio mar...

▲ 1/2 ▼

INFORMAZIONI SUL COMPILATORE: Chi sei?

50 risposte



Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la permanenza presso la nostra struttura 13 risposte

Migliore comunicazione

La retta mensile improponibile a pensioni minime quindi necessita di un coinvolgimento familiare purtroppo .

Gradirei ricompilare il questionario tra qualche giorno, perché ospite è entrato in struttura da 1 giorno.

Ho chiesto visita medica per fisiatra per carrozzina che sostenga mia zia Santuzza

Migliorare il servizio di ristorazione che è peggiorato dopo il cambiamento ristoratore

Benissimo così

Preciso di essere un'amministratrice di sostegno . Nella precedente domanda ho dovuto indicare l'opzione "familiare" non essendo indicata questa opzione.

Cambiare organizzazione generale

In generale la struttura è di buonissimo livello per quello che posso vedere , forse potrebbe essere potenziata l'attenzione verso quegli ospiti che hanno varie problematiche di salute e non sono autosufficienti.

Avere una sorveglianza medica sia diurna che notturna solo gli OSS o infermieri non bastano

Fare più uscite

Maggiori attività socializzanti al mattino

Aumentare le uscite