



Spett. Casa Gori
Capannoni Servizi srl
Via del Parco, 5
55014 Marlia, Lucca

Lucca, 25 giugno 2012

Oggetto: richiesta parere su codice etico – carta dei diritti e doveri degli ospiti di Casa Gori, approvazione definitiva.

Spett. Istituto,

in seguito all'analisi del documento inviatoci nella versione rielaborata successivamente ai nostri rilievi del 27 febbraio 2012, dopo discussione in sede plenaria del Comitato Etico Locale del 19 giugno 2012, l'assemblea ha espresso all'unanimità **parere favorevole**.

Comitato Etico Locale
Coordinatore
Dott. Sergio Ardis
Tel 0583 970290
Fax 0583 970114
E-mail:
cdt@usl2.toscana.it

Distinti saluti.

Segreteria
Dr. Manuele Bellonzi
E-mail:
segreteriaicel@usl2.toscana.it

Azienda USL 2 Lucca
Via per Sant'Alessio
Monte San Quirico
55100 Lucca
Telefono 0583 9701
Codice Fiscale 00559320460
www.usl2.toscana.it

Il Coordinatore del C.E.L.
Dr. Sergio Ardis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Ardis', written over the printed name.

CODICE ETICO

CARTA DEI DIRITTI E DOVERI DEGLI OSPITI

OGNI OSPITE HA DIRITTO:

- 1) Al rispetto della dignità umana e ad essere assistito con premura ed attenzione soprattutto nei momenti d'intimità, quali igiene personale e nel momento dell'alzata e messa a letto.
- 2) Alla riservatezza nel trattamento dei dati personali e alla tutela della privacy.
- 3) Alla sicurezza e alla salvaguardia in caso d'emergenza e pericolo.
- 4) Alla conservazione del posto, rientrando nei termini previsti dal regolamento.
- 5) Alla personalizzazione degli ambienti di vita, arricchendo la sua stanza con oggetti propri, la camera può essere personalizzata con quadri ed oggetti d'arredo personali e l'utilizzo di apparecchi radiotelevisivi e telefonici, salvo che gli stessi non siano di ingombro o di disturbo alla convivenza.
- 6) Alla critica, proponendo reclami che devono essere esaminati ed esauditi nel limite del possibile.
- 7) Ad essere informato in modo semplice e chiaro sui trattamenti e sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate. Le informazioni possono essere richieste al medico dell'R.S.A. e il personale è tenuto a facilitarne il percorso; l'ospite ha diritto di scegliere in piena autonomia quanto proposto, salvo il caso di riconosciuta incapacità.
- 8) Ad avere la maggiore libertà personale, salvo limitazioni imposte dallo stato di salute, di competenza del medico curante secondo il tipo d'esistenza a lui più confacente.
- 9) Ad esprimere la propria personalità e condurre all'interno gli usi e le abitudini di ognuno, sempre nei limiti e nel rispetto e delle esigenze e personalità altrui.
- 10) L'ospite ha diritto ad essere informato ed ad esprimere il proprio parere sulle variazioni di posto in camera e/o posto a tavola, anche quando questo è richiesto e motivato da ragioni logistiche.
- 11) Tutti gli ospiti hanno uguale diritto di usufruire di tutti gli spazi comuni della Struttura in modo da salvaguardare le esigenze d'individualità di ognuno e nello stesso tempo favorire la vita di relazione.

OGNI OSPITE HA IL DOVERE:

- 1) Di rispettare gli altri ospiti e tutto il personale in servizio nella struttura e di rispettare, nel limite del possibile, gli orari della struttura. L'orario è stabilito tenendo conto delle esigenze e dei bisogni di ognuno, oltre alle problematiche generali a carattere funzionale - organizzativo.
- 2) Di comunicare preventivamente al personale di servizio le eventuali assenze al momento dei pasti, le assenze per uno o più giorni dalla struttura residenziale stessa, i casi di rientro serale dopo le 22.00.
- 3) Di rispettare le esigenze degli altri ospiti, l'accesso dei visitatori alle camere è libero, salvo la necessaria presenza dell'ospite o del personale e dell'assenso degli altri ospiti nel caso di camere a più letti.
- 5) Di mantenere la camera nelle migliori condizioni l'ospite s'impegna ad osservare le regole d'igiene personale e dell'ambiente, a mantenere in buono stato la stanza, gli impianti e le apparecchiature che si trovano installate.
- 6) Di non ospitare nel proprio alloggio, persone estranee, qualunque sia il legame di parentela o d'amicizia con l'ospite, eccetto le necessità a carattere d'assistenza concordate preventivamente con la Direzione della Struttura.
- 7) Di comunicare preventivamente le uscite dalla struttura con persone diverse dal personale che opera all'interno e, per le persone non autosufficienti, esse devono avvenire sotto la responsabilità delle persone che si offrono come accompagnatori.
- 8) Di non fumare all'interno della Struttura, se non nei luoghi individuati dalla Direzione.
- 9) Di non introdurre all'interno della Struttura, cibo e generi alimentari da parte dell'ospite o di terzi, se non preventivamente comunicato al personale che terrà conto delle esigenze dietetiche dell'ospite. E' vietata in particolare l'introduzione di bevande alcoliche. L'introduzione di cibi e bevande sono vincolate da un regolamento interno della struttura, che ci impone l'assoluta sicurezza dei cibi che vengono somministrati quotidianamente. Il principio d'autonomia dell'ospite può essere rispettato a meno che l'anziano non presenti motivazioni limitanti di tipo clinico, redatte dal medico curante.

L'ospite e il/i familiari/i civilmente obbligati è tenuto, nell'atto dell'ammissione, a controfirmare, per presa visione ed accettazione, una copia del presente regolamento, dopo averlo letto ed eventualmente averne approfondito i contenuti con l'aiuto del responsabile.