

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**EDUARDO FALZONE**

Indirizzo

**Cascina (PI), via delle poggere n, 24/a**

Telefono

**3931940894**

Fax

E-mail

[eduardo.falzone.ef@gmail.com](mailto:eduardo.falzone.ef@gmail.com)

Nazionalità

**italiana**

Data di nascita

09/07/1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da aprile 2017 a tutt'oggi  
A.P.S.P. Centro residenziale Matteo Remaggi

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, Residenza Socio Sanitaria  
Direttore Generale

Sovrintendo e dirigo l'intera attività amministrativa, organizzativa, finanziaria ed assistenziale dell'Ente in qualità di unico Dirigente.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Aprile 2016 a Settembre 2017  
Terme di Montecatini s.p.a.

Pubblica Amministrazione settore salute e termalismo.  
Consulente qualità ed accreditamento delle Terme Redi

verifica dell'esistenza dei requisiti autorizzativi per lo svolgimento della attività di medicina fisica e riabilitativa;

coordinamento di tutti i soggetti (medici, amministrativi, dipendenti, ...) a vario titolo coinvolti nello svolgimento della suddetta attività;

predisposizione della documentazione necessaria per l'ottenimento della autorizzazione a svolgere attività ambulatoriale e di recupero e riabilitazione funzionale e successivo accreditamento istituzionale;

predisposizione del piano per la gestione del rischio clinico;

presentazione della domanda alla Regione Toscana per il rilascio dell'accreditamento istituzionale.

Accreditamento ottenuto con successo.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Aprile 2015 a Luglio 2017  
Studio Commercialistico Barsanti e Matteoli

Commercialista

Consulente sulla procedura di concordato, gestione aziendale e redazione di disciplinare di gara per distretto calzaturiero.

Analisi dei processi aziendali, collaborazione nella stesura della proposta concordataria, stesura di un disciplinare tecnico di gara per i distretti calzaturieri per la realizzazione di in brand.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Da Dicembre 2013 a tutt'oggi  
Bagni di Casciana srl

Stabilimento Termale, riabilitativo e cura della persona  
Amministratore Unico e referente per la Gestione del Rischio Clinico

Da Febbraio 2015 a Maggio 2015

Liquidatore della Viareggio Porto srl in liquidazione su incarico del Commissario Straordinario Prefettizio del Comune di Viareggio dott. Valerio Massimo Romeo  
Società Partecipata del Comune di Viareggio settore turistico-diportistico.  
Liquidatore

Gestione dell'attività liquidatoria e ripristino dell'ordinaria amministrazione Incarico terminato con lettera di encomio e congratulazioni da parte del rappresentante del Governo sul territorio.

Da Gennaio 2013 Dicembre 2013

Consiglio Regionale della Toscana, Via Cavour n.4 Firenze

Pubblica amministrazione  
Responsabile Segreteria Direzionale

Controllare la posta in arrivo ed evadere la gran parte della corrispondenza, intervenire alle riunioni, fissare gli obiettivi della struttura, organizzare e pianificare l'organizzazione, sovrintendere al lavoro d'ufficio e fornire assistenza al personale, organizzare e gestire gli archivi, supportare la struttura assumendo il ruolo di trasmissione tra gli uffici e le varie organizzazioni operanti all'interno della struttura, risolvere problemi di comunicazione tra dirigenti e struttura operativa, funzioni di filtro e di mediazione nella gestione dei processi di management e nelle relazioni fra i differenti livelli aziendali.

Supporto ed assistenza legale, sviluppo progetti europei e locali, stesura atti normativi, public relations, uditore IV commissione regionale sanità e politiche sociali, organizzazione eventi e manifestazioni, analisi dei processi di politica anche sanitaria.

Da Maggio 2010 a Dicembre 2012

Consiglio Regionale della Toscana, Via Cavour n.4 Firenze

Pubblica amministrazione  
Collaboratore

Supporto ed assistenza legale, sviluppo progetti europei e locali, stesura atti normativi, public relations, uditore IV commissione regionale sanità e politiche sociali, organizzazione eventi e manifestazioni, analisi dei processi di politica anche sanitaria.

Da Giugno 2016

Iscritto all'Albo degli esperti e dei collaboratori dell' Agenzia Nazionale di Sanità (Agenas)

Inserito nell'Area 1 Economica/Gestionale – Giuridico/ Amministrativa e della Formazione Manageriale e nell'Area VII denominata "Analisi, monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie", Profilo economico-finanziario/clinico-sanitario.

|  |   |
|--|---|
| <p>nazionale (se pertinente)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | <p>Febbraio 2016 a Settembre 2016</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>  | <p>Corso di Perfezionamento in Risk Management: decisioni, errori e tecnologia in medicina Anno Accademico 2015-2016 IX Edizione. ALTEMS Università Cattolica del Sacro Cuore Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli.</p> <p>Il Corso di Alta formazione ha come obiettivo quello di far acquisire gli strumenti pratici-applicativi per l'avvio e la gestione di un programma integrato di Risk Management sanitari. Principali obiettivi del corso: la gestione del rischio clinico e il ruolo del clinical risk manager, aspetti etici e medico-legali legati alla gestione del rischio, i programmi di miglioramento della qualità, l'organizzazione, i processi e il rischio clinico, epidemiologia del rischio, identificazione, analisi, prevenzione e monitoraggio degli errori: metodologie di analisi degli errori, aspetti assicurativi legati alla gestione del rischio, organizzazione ed ergonomia: il caso del Policlinico Universitario "A. Gemelli", prevenzione e analisi degli errori: il rischio tecnologico. Dalla teoria alla pratica: la contestualizzazione degli strumenti operativi di gestione del rischio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>   | <p>Novembre 2012 a luglio 2013</p> <p><i>MASTER IN MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE</i><br/><i>Università di Pisa Dipartimento di Economia e management</i></p> <p>Il Master in Management delle Aziende Sanitarie è orientato a fornire solide conoscenze a carattere professionalizzante nelle principali discipline inerenti al governo strategico ed alla gestione delle aziende sanitarie (programmazione, controllo, organizzazione, marketing), in coerenza con i nuovi scenari socio-economico e assistenziali. Questo al fine di integrare le conoscenze nelle aree sociali, tecniche e scientifiche in una prospettiva economico-aziendale; capacità relazionali, di analisi e di problem solving.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>   | <p>Febbraio 2011</p> <p><i>MASTER IN EUROPROGETTAZIONE Official AICCRE</i><br/><i>Centro di formazione in euro progettazione conseguito presso Venice International University Isola di San Servolo – Venezia</i></p> <p><i>Procedimento normativo e atti comunitari, elaborazione e sviluppo preliminare dell'idea progetto, monitoraggio e selezione delle opportunità, sussidiarietà e corretto approccio ad un bando comunitario, valore aggiunto comunitario e principi di autovalutazione della proposta progettuale, capofila, partenariato e strutture di gestione del progetto, metodologia di progettazione, Project Cycle Management e Logical Framework, outputs, outcomes e deliverables, indicatori.</i></p> <p>Europrogettatore</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> | <p>Maggio 2007 - Ottobre 2010</p> <p>Corso di Laurea Specialistica in Giurisprudenza - indirizzo civilistico c/o Università degli Studi di Pisa</p> <p>Diritto Civile, Diritto del Lavoro, Diritto Commerciale, Diritto Fallimentare</p> <p>Laurea specialistica in Giurisprudenza con votazione 107/110<br/>(discussione della tesi " <i>La responsabilità degli amministratori nel fallimento</i>" – Relatori Prof. Claudio Cecchella, Prof. Dino Buoncristiani)</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>                                 | <p>Settembre 2002 – Maggio 2007</p> <p>Corso di Laurea in Scienze Giuridiche c/o Università degli Studi di Pisa</p> <p>Materie relative al corso di laurea in Giurisprudenza</p> <p>Laurea in Scienze Giuridiche con votazione 100/110<br/>(discussione della tesi " <i>Abuso di informazioni privilegiate</i>"<br/>Relatore Prof. Raffaele Teti)</p>   |

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

## APACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Settembre 1997 - Luglio 2002  
Liceo Classico Empedocle Agrigento.

Materie Umanistiche

Maturità classica

ITALIANA

SPAGNOLO]

elementare

elementare

elementare

Giornalmente con i dipendenti delle aziende di cui ho l'onere e l'onore di guidare, cerco di mediare nei vari conflitti interni per evitare ripercussioni nell'erogazione delle prestazioni. Riportare in un clima di leale collaborazione tutto il personale mediante audit interni è un elemento imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della qualità. Mensilmente con la struttura che dirigo faccio un brainstorming per rimodulare costantemente gli obiettivi della struttura che dirigo.

Il problem solving è una prerogativa dettata dalla necessità della funzione che svolgo.

E' parimenti importante che io sappia relazionarmi con i soggetti con i quali conferisco, rispondendo in maniera completa alle domande che mi vengono poste e modulando il mio linguaggio a seconda della persona con la quale mi rapporto. Ovviamente, è d'obbligo la massima educazione e cortesia e, ove occorra, una giusta dose di fermezza.

Venendo continuamente a conoscenza di contesti particolarmente significativi devo essere particolarmente attento al rispetto e alla discrezionalità.

In passato ho gestito intere campagne elettorali in Sicilia e Toscana, trattandosi di momenti assai delicati è quanto mai importante una leadership salda e che sappia motivare lo staff per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Nell'ambiente lavorativo in cui ho prestato servizio, in particolar modo nel Consiglio regionale della Toscana dovevo quotidianamente conferire, sia telefonicamente, sia di persona, con dirigenti regionali, ed era quindi necessario per poter svolgere correttamente il mio lavoro che fossi a conoscenza della maggior parte delle pratiche seguite dalle commissioni regionali, in particolar modo della IV (sanità e politiche sociali).

Oggi, sono a capo della più importante azienda della Valdera, che occupa stabilmente 65 dipendenti in bassa stagione ed arriva ad occuparne fino a 90 in alta stagione. Il mio incarico non mi permette disattenzioni. La costante ricerca di miglioramenti in tema di qualità e sicurezza dei luoghi di lavoro e lo sviluppo progettuale sono i capisaldi della mia attività lavorativa, riservo un'attenzione costante all'andamento finanziario dell'azienda, tenendo costantemente aggiornati sia i dipendenti che i soci.

Mi sono occupato personalmente dell'adeguamento della Gestione del Rischio Clinico alle recenti normative regionali e nazionali dettate in materia di riabilitazione per pazienti residenziali

ed ambulatoriali. Ho guidato personalmente lo sviluppo del processo di qualità della riabilitazione della Bagni di Casciana s.r.l. Abbiamo ottenuto un ottimo punteggio nella recente verifica ispettiva della Commissione regionale di Accredimento collocandoci tra le eccellenze toscane per il sistema di qualità e accreditamento della struttura. Le migliorie al modello GRC sono state significative in termini di qualità della prestazione erogata, ottimizzazione delle risorse ed un considerevole innalzamento della qualità del lavoro.

L'esperienza maturata c/o Bagni di Casciana mi ha permesso di guidare con fermezza anche la A.P.S.P. Centro residenziale Matteo Remaggi, che oltre ad essere la più grande struttura socio residenziale della provincia di Pisa con 74 posti letto, occupa stabilmente tra dipendenti diretti ed indotto circa 70 persone. Ho guidato personalmente il risanamento del bilancio, ripianando la perdita e riportando la gestione in utile, oltre ad aver posto le basi per il rilancio dell'intera struttura, presentando un piano industriale dell'Azienda.

Ho partecipato attivamente alla stesura del nuovo Piano Socio Sanitario Integrato Regionale Toscana 2012-2015, partecipando anche alla capillare azione di ascolto e monitoraggio fornito dalle singole direzioni aziendali delle 10 ASL e rispettivi poli ospedalieri.

Considerato il mio curriculum formativo e professionale mi è stato chiesto di partecipare a commissioni speciali di inchiesta sull'operato dei servizi delle ASL (territoriali e non).

Negli anni del Liceo ho ricoperto l'incarico di rappresentante della consulta giovanile degli studenti agrigentini e negli anni dell'Università sono stato eletto rappresentante di facoltà del corso di Laurea di Giurisprudenza.

Da settembre 2011 a Dicembre 2014 mi sono occupato dell'attività di catechismo nella zona di Ripoli – San Sisto al Pino.

Il mio compito era quello di aiutare i ragazzi ad impiegare il loro tempo libero in attività che possano avere una qualche utilità per le persone bisognose, anche della nostra zona. Pertanto, le attività da me prevalentemente svolte sono state le seguenti:

- 1) organizzazione di raccolte viveri per la Caritas parrocchiale, relativo volantinaggio e raccolta viveri;
- 2) organizzazione di vendite a scopo benefico, con eventuale produzione di lavori manufatti (decoupage, taglio e cucito, ecc.);
- 3) organizzazione di raccolte di abiti usati, giocattoli e materiale ludico-didattico;
- 4) organizzazione di eventi a scopo benefico.

Quello che mi veniva richiesto, soprattutto dai genitori e dal Parroco, era di creare un ambiente di amicizia, rispetto, collaborazione e partecipazione, perché i giovani potessero trovare in questa attività un interesse vero, nonché valori di riferimento per il loro sviluppo.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

Esperto Ciclista.

Ottima conoscenza del Pc, avendo conseguito nel 2010 la Patente Europea del Pc presso il CISIAU di PISA.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Pianoforte

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

Buone competenze in materia ortofrutticola e culinaria.

#### PATENTE O PATENTI

Automunito, patente B.

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).**